

مستندات فنی امکانات سامانه رزرواسیون آنلاین هتل

1-عنوان طرح:

پیاده سازی نرم افزار رزرواسیون آنلاین هتل (Hotel Booking)

2-چهارچوب سامانه و بخش های کاربردی:

این پروژه در حقیقت دارای دو پنل کاربری می باشد که از یکپارچه سازی آنها با یکدیگر یک سامانه هماهنگ و سراسری را فراهم میسازد که در فازهای زیر قابل تشریح می باشد.

پنل مدیریت پروژه:

این پنل در اختیار پرسنل و مدیریت مالک پروژه بوده و کلیه تنظیمات سیستم و محتوای منتشر شده بر روی سامانه از طریق این بخش قابل دسترسی و مدیریت می باشد. دسترسی به بخش های مختلف این پنل بر اساس سطوح دسترسی ای است که توسط ادمین اصلی در اختیار پرسنل شرکت قرار می گیرد.

بخش های مختلف پنل مدیریت به شرح زیر می باشند:

تنظیمات سیستم:

- مدیریت شهر و کشور
- کلیه شهرها و کشورهایی که در فرم های مختلف سامانه قابل رویت می باشند در این بخش تعریف می شوند که شامل امکانات زیر می باشند.
- تعریف کشور : شامل فیلهای نام کشور به فارسی ، انگلیسی و عربی به همراه نام مخفف
- ویرایش اطلاعات یک کشور
- حذف یک کشور
- مدیریت شهرهای یک کشور: که خود شامل بخش های زیر می باشد:
- تعریف نام شهر به فارسی ، انگلیسی و عربی به همراه نام مخفف شهر
- کد وضعیت آب و هوای شهر
- انتخاب ارز رایج آن شهر
- تنظیم TimeZone آن شهر
- ویرایش اطلاعات یک شهر
- حذف یک شهر

تاریخ :/...../.....
 شماره :
 پیوست :

- مدیریت نرخ ارز:

در این بخش ارزشهای مورد استفاده در سامانه تعریف خواهند شد که شامل بخش های زیر می باشد:

- تعریف ارز جدید
- نرخ برابری ارز در برابر ریال
- ویرایش اطلاعات یک ارز
- حذف یک ارز

- مدیریت منطقه زمانی Time Zone:

در این بخش مناطق زمانی گوناگون دنیا تعریف و مدیریت خواهند شد که شامل بخش های زیر می باشد:

- عنوان منطقه زمانی ، اختلاف ساعت با UTC ، اختلاف دقیقه با UTC
- تعریف یک منطقه زمانی
- ویرایش یک منطقه زمانی
- حذف یک منطقه زمانی

- مدیریت درجه هتل ها:

در این بخش انواع درجه بندی هتل ها تعیین می شود که شامل بخش های زیر می باشد

- تعریف درجه هتل : فیلهای این بخش: عنوان درجه هتل به فارسی ، عربی و انگلیسی و تعداد ستاره ها
- ویرایش یک درجه
- حذف یک درجه

- اطلاعات آژانس:

در این بخش اطلاعات معرفی آژانس و اطلاعات تماس مدیریت می شود که شامل اطلاعات زیر می باشد

- نام آژانس به فارسی ، عربی و انگلیسی ، اطلاعات تماس به فارسی ، عربی و انگلیسی ، آدرس سایت ، ایمیل ، تلفن ، فکس

- اطلاعات بانکی:

مدیریت اطلاعات حسابهای بانکی و درگاه های بانکی شامل شماره حسابها ، نام بانک ، اطلاعات درگاه های پرداخت اینترنتی در این بخش نگهداری می شود

- تنظیمات عمومی سامانه:

تنظیمات عمومی سامانه نیز در این بخش مدیریت می شود که شامل بخش های زیر می باشد:

- عنوان سایت
- ایمیل سایت
- تنظیمات SMS پنل
- تنظیمات پیش فرض

- مدیریت هتل ها:

این بخش شامل گزینه های مدیریت هتل هاست که شامل عناوین زیر می باشد:

- تعریف هتل جدید: که شامل فیلهای زیر است:
- نام هتل به فارسی ، عربی ، انگلیسی
- کشور / شهر
- آدرس
- تلفن
- فاکس

تاریخ :/...../.....
 شماره :
 پیوست :

- وب سایت
- ایمیل
- زبان چاپ واچر
- درجه هتل
- توضیحات
- قوانین کلی هتل
- محل قرارگیری (شهر / ساحل)
- نمایش شماره اتاق در واچر
- مالیات بر ارزش افزوده
- نمایش در گوگل مپ
- **انواع اتاق ها:**

در این بخش انواع اتاق های یک هتل تعریف می شود که شامل بخش های زیر می باشد:

- تعریف اتاق
- ویرایش اتاق
- حذف اتاق
- قیمت اتاق ها : در این بخش قیمت هر اتاق بر اساس بازه ی زمانی تعیین می شود. که شامل فیلدهای زیر می باشد: انتخاب تاریخ ، قیمت بر اساس ارز انتخاب شده برای آن هتل
- شماره اتاق ها: در این بخش شماره اتاق های مربوط به آن نوع اتاق در آن هتل بر اساس بازه ی زمانی تعیین می شود
- تصاویر یک اتاق
- بستن رزرو اتاق ها: امکان غیرفعال سازی رزرو یک اتاق در تاریخ خاص
- **خدمات هتل:**

در این بخش خدمات هتل تعریف می شود که شامل عناوین زیر می باشد:

- تعریف خدمات جدید : شامل عنوان خدمات و نوع (شمارشی / غیر شمارشی)
- **قیمت خدمات :**
- تعریف قیمت خدمات بر اساس بازه ی زمانی
- ویرایش یک خدمت
- حذف یک خدمت
- **امکانات هتل:**

در این بخش امکانات آن هتل تعریف می شود که شامل عناوین زیر می باشد

- تعریف امکانات جدید
- ویرایش یک امکان
- حذف یک امکان

گالری تصاویر هتل :

- گالری تصاویر عمومی یک هتل در این بخش تعریف و مدیریت می شود که شامل بخش های زیر می باشد:
- تعریف یک گالری جدید

- ویرایش اطلاعات یک گالری
- حذف یک گالری
- تعریف تصاویر جدید در هر گالری
- ویرایش تصاویر
- حذف تصاویر

- وضعیت رزرو اتاق ها(نمایش چارت وضعیت اتاق ها):

در این بخش امکان مشاهده وضعیت رزرو اتاق ها بر اساس فیلترهای گوناگون نظیر وضعیت رزرو، بازه ی زمانی و... وجود دارد و جزئیات وضعیت رزرو یک هتل ، جزئیات وضعیت رزرو یک اتاق و ... بر اساس نمودارهای گرافیکی قابل مشاهده خواهد بود

- مدیریت مطالب:

در این بخش محتوای مطالبی که در بخش های مختلف سامانه نوشته می شود مدیریت می گردد که شامل بخش های زیر می باشد: امکانات کامل یک مجله گردشگری در این بخش پیش بینی شده است.

- تعریف صفحه جدید
- تعریف مطلب جدید
- ویرایش مطالب
- حذف مطالب

- مدیریت رزرو ها:

در این بخش کلیه رزروهای ثبت شده به صورت موقت و نهایی در سامانه قابل رویت و مدیریت می باشد. که شامل بخش های زیر می باشد:

- مشاهده لیست کامل رزروها بر اساس یک هتل خاص
- مشاهده لیست کامل رزروها بر اساس وضعیت رزرو
- مشاهده لیست کامل رزروها بر اساس بازه ی زمانی
- امکان تغییر وضعیت یک رزرو
- امکان تایید یا عدم یک رزرو
- امکان استرداد رزرو

- مدیریت گزارشات فروش:

در این بخش گزارشات فروش ثبت شده در سامانه قابل رویت می باشد که شامل گزینه های زیر می باشد:

- مشاهده گزارش فروش روزانه
- مشاهده گزارش فروش بر اساس یک هتل خاص
- مشاهده گزارش فروش بر اساس بازه ی زمانی

...../...../..... : تاریخ
 : شماره
 : پیوست

- مدیریت مشتریان:
- مشاهده اطلاعات مشتریان
- ویرایش مشتری
- حذف مشتریان
- مشاهده رزروهای هر مشتری

- مدیریت تبلیغات:
- در این بخش کاربران پنل مدیریت می توانند نسبت به درج لوگوهای تبلیغاتی در سایت اقدام نمایند که شامل عناوین زیر می باشد:
- تعریف یک لوگوی تبلیغاتی شامل : عنوان لوگو، لینک لوگو ، تاریخ شروع نمایش ، تاریخ پایان نمایش ، موقعیت نمایش
- تعریف تصویر جدید برای اسلایدشو شامل : عنوان تصویر، لینک تصویر ، تاریخ شروع نمایش ، تاریخ پایان نمایش
- ویرایش تصویر
- حذف تصویر

صفحات عمومی سایت رزرواسیون:

سامانه عمومی سایت شامل صفحات عمومی مانند گالری تصاویر ، معرفی شرکت ، تماس با ما و نیز صفحات ویژه رزرواسیون و صفحات اختصاصی هر هتل می باشد.

برخی از صفحات ضروری این سامانه به شرح زیر می باشد:

- صفحه معرفی یک هتل و انجام عملیات رزرواسیون
که شامل موارد زیر می باشد:
- نام و درجه هتل
- آدرس و نقشه مکانی هتل
- گالری تصاویر یک هتل
- گالری تصاویر یک اتاق
- قابلیت جستجو بر اساس انواع اتاق ها و تاریخ ها
- نمایش توضیحات هتل
- نمایش قوانین هتل
- نمایش امکانات هتل
- نمایش انواع اتاق ها
- نمایش خدمات هتل ها
- نمایش لیست هتل های مشابه از نظر ستاره و قیمت
- نمایش نظرات مسافرین راجع به هتل
- نظر سنجی هتل
- امکان ثبت اطلاعات ترانسفر رفت و برگشت مسافر
- امکان رزرو هتل که شامل مراحل زیر می باشد:
- انتخاب بازه زمانی
- انتخاب نوع اتاق
- ورود اسامی مسافرین و دریافت مدارک لازم
- مشاهده فاکتور پرداخت
- امکان رزرو موقت و قطعی
- پرداخت وجه
- صدور واچر

تاریخ :/...../.....
شماره :
پیوست :

- جستجو و پیگیری یک رزرو بر اساس اطلاعات مسافر، کد پیگیری ، شماره واچر
- صفحات جستجوی هتل
- تبلیغات درج شده در سایت
- مشاهده مطالب و اطلاعیه ها

سامانه قابلیت اتصال به وب سرویس سایر سرویس های رزرواسیون را دارد و در صورت تمایل کارفرما این امکان بر روی سیستم پیاده سازی می گردد.

- سایر امکانات جانبی

- مجله گردشگری با امکان تعریف نامحدود دسته بندی موضوعی به همراه اشتراک گذاری در شبکه های اجتماعی

همچنین در کنار سامانه رزرو هتل می توان از یک سامانه رزرو تور و خدمات گردشگری نیز بهره جست که این امکان در این سامانه پیش بینی شده و در صورت تمایل ارائه می گردد.